

# **Bedienungsanleitung**

## **Paketwand Grohgasse**

### **Informationen zur Registrierung**

**Paketwand-Lieferadresse bei Online-Bestellung  
(Paket-)Entgegennahme bzw. (Waren-)Abholung  
Warenübergabe**

Die Logistklösung Paketwand Grohgasse wird im Zuge des Forschungsprojekts alBOX erprobt. Das Projekt wird vom Klima- und Energiefonds gefördert und vom Unternehmen Storebox gemeinsam mit der Technischen Universität Wien, dem Austrian Institut of Technology, der FH des BFI Wien und dem Unternehmen Variocube durchgeführt.

Bei Fragen kontaktieren Sie bitte Storebox Holding GmbH unter **0800 36 66 446**

# Einmalige Registrierung für die kostenlose Nutzung

Für die kostenlose Nutzung der Paketwand Grohgasse ist eine einmalige Registrierung notwendig. Um die Registrierung vorzunehmen und abzuschließen, sind folgende sieben Schritte erforderlich:

## (1) Aufruf der Website

<https://pobox.variocube.com/>

Bei der einmaligen Registrierung bitten wir Sie zunächst als Suchbegriff „alBOX Kaumberg und Wien – Grohgasse“ einzugeben.



## (2) Persönliche Daten

Bitte um Angabe Ihres Namens und Ihrer Adresse.

## (3) Kontaktdaten und Passwort

Für die Anmeldung benötigen wir eine gültige E-Mail-Adresse von Ihnen. Gerne können Sie auch Ihre Telefonnummer bekannt geben. Zudem haben Sie in diesem Schritt die Möglichkeit, ein Passwort für Ihr Nutzer-Konto zu setzen.

## (4) Abonnements

Mit dem Klicken des Buttons „Weiter“ können Sie die Funktionen und die damit verbundenen Dienstleistungen (z.B. Paketempfang) der Paketwand für die Laufzeit des Forschungsprojektes „alBOX“ unentgeltlich nutzen.

## (5) Überprüfung und Absenden

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben bevor Sie die Anmeldung absenden.

## (6) Angabe von Forschungsdaten

Für Forschungszwecke bitten wir Sie um einige Angaben zu Ihrer Person. Bitte klicken Sie anschließend auf den Button „Absenden“.

### Herzlich Willkommen!

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Paketstation des Anbieters **alBOX Kaumberg und Wien - Grohgasse**.

#### 1. Forschungsprojekt

Die Paketstation und die damit verbundene Dienstleistung an diesem Standort wird Ihnen, im Rahmen des Forschungsprojekts **alBOX - Geschäftsmodell- und Dienstleistungspotenziale für flexible Güter- und Informationsflüsse im Paketsegment**, **kostenlos** zur Verfügung gestellt.

Wir ersuchen Sie daher noch um einige wenige Angaben zu Ihrer Person. Nur damit können wir Nutzungsmuster zu Personengruppen zuordnen und somit die Projektziele erfüllen.

Alter (Jahre):     Geschlecht:     Nettojahreseinkommen (EUR):

#### 2. Account freischalten

Wir haben Ihnen zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse eine entsprechende Nachricht zukommen lassen. Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang. Bevor Sie Pakete empfangen können, ersuchen wir Sie durch Klicken auf „E-Mail-Adresse bestätigen“ Ihren Account zu aktivieren und damit den Registrierungsprozess abzuschließen.

## (7) Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse

Nach dem Absenden des Anmeldeformulars erhalten Sie eine E-Mail mit einer automatisch generierten persönlichen Postfachnummer. Um den Anmeldeprozess abzuschließen, klicken Sie bitte „E-Mail-Adresse bestätigen“.

### Herzlich Willkommen!

Sehr geehrte/r Herr/Frau

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Paketstation des Anbieters **alBOX Kaumberg und Wien - Grohgasse**

Sie können jetzt durch die Verwendung Ihrer persönlichen Postfachnummer Sendungen an allen Standorten mit einer VARIOCUBE Paketstation empfangen. Geben Sie dazu einfach die Postfachnummer als Teil der Adresse an.

Ihre persönliche Postfachnummer:

**RA5RP6CP**

Bevor Sie Pakete empfangen können, ersuchen wir Sie Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen und damit den Registrierungsprozess abzuschließen.

Guten Tag,

alBOX Kaumberg und Wien - Grohgasse  
VARIOCUBE

## Paketwand-Lieferadresse bei Online-Bestellung

Die Lieferadresse der Paketwand Grohgasse lautet

**Max Mustermann**  
**Grohgasse 5-7**  
**1050 Wien, Österreich**

Im Zuge des (Online-)Bestellprozesses geben Sie dem jeweiligen Handelsunternehmen bzw. dem Versender Ihren Vor- und Nachnamen und die Paketwand-Adresse als Lieferadresse bekannt.

### Beispiel Adressangabe Bestellung Amazon

#### Geben Sie eine neue Adresse ein

Bitte klicken Sie anschließend auf "An diese Adresse versenden".

Vor- und Nachname:

Firmenname:

(optional - Bitte beachten Sie: Zahlung auf Rechnung gilt nur für Privatkunden, nicht für Firmen und Institutionen.)

Straße und Hausnummer:

Stadt:

Bundesland/Kanton:

(optional)

Postleitzahl:

Land/Region

### Beispiel Adressangabe Bestellung Zalando

Adresse bearbeiten

Frau

Herr

Vorname\*

Nachname\*

Straße und Hausnummer\*

Adresszusatz / Firma / c/o (optional)

Stiege / Stock / Türnummer

Postleitzahl\*

Stadt\*

Österreich

## (Paket-)Entgegennahme bzw. (Waren-)Abholung

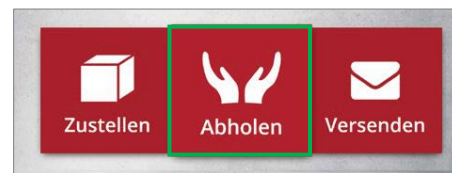
Für die Entgegennahme bzw. Abholung eines Pakets bzw. einer Lieferung sind folgende vier Schritte erforderlich:

### (1) E-Mail über den Eingang der Lieferung

Nach der erfolgreichen Paket- bzw. Warenauslieferung in die Paketwand wird Ihnen von VARIOCUBE eine E-Mail gesendet. Sie werden über den Eingang der Lieferung informiert und erhalten einen fünfstelligen Abholcode, mit dem Sie Ihre Sendung von der Paketwand jederzeit abholen können.

### (2) Abholen des Pakets bzw. der Ware

Bei der Paketwand klicken Sie nun am Touchscreen-Monitor auf das Symbol „Abholen“.



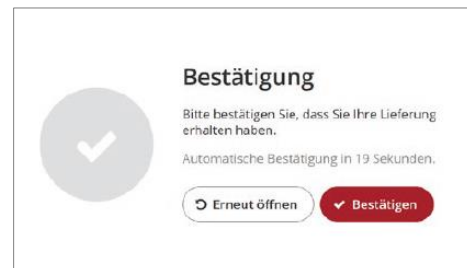
### (3) Eingabe des Abholcodes

Bitte geben Sie nun den fünfstelligen Abholcode ein. Bei Eingabe des korrekten Abholcodes öffnet sich das jeweilige Fach der Paketwand automatisch.



### (4) Abschluss

Das Paket kann entgegengenommen werden. Bitte schließen Sie das Fach und drücken Sie auf der Anzeige „Bestätigen“. Drücken Sie „Erneut öffnen“, falls Sie etwas vergessen haben. Nach 20 Sekunden bestätigt das System den Vorgang automatisch.



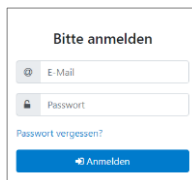
Ist das Fach geschlossen und der Vorgang bestätigt, erhalten Sie eine Bestätigungsmail.

# Warenübergabe

Die Paketwand Grohgasse kann auch zur Hinterlegung von Gegenständen zwischen Privatpersonen genutzt werden. Für die Warenübergabe sind die folgenden sechs Schritte erforderlich:

## (1) Anmeldung auf der Website

Bitte melden Sie sich unter der Website <https://pobox.variocube.com/> mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.



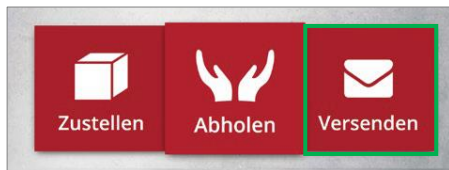
## (2) Warenübergabe anlegen

Legen Sie in Ihrem Kundenkonto einen Warenübergabeauftrag an. Geben Sie dabei eine Beschreibung und die E-Mail des Empfängers ein. Sie erhalten nun einen Einlagerungscode.



## (3) Einlagern der Ware

Bei der Paketwand klicken Sie nun am Touchscreen-Monitor auf das Symbol „Versenden“.



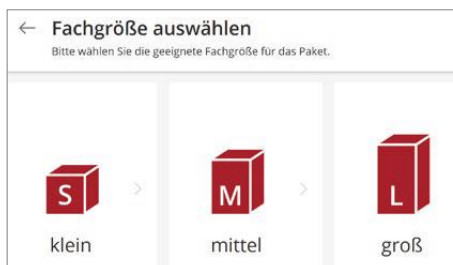
## (4) Eingabe des Einlagerungscode

Bitte geben Sie nun den Einlagerungscode ein.



## (5) Auswahl Fachgröße

Wählen Sie nun eine Fachgröße aus. Ein freies Fach öffnet sich automatisch. Bitte legen Sie Ihre Ware in das Fach und schließen Sie das Fach.



## (6) Abschluss

Um den Vorgang abzuschließen, drücken Sie auf der Anzeige „Bestätigen“. Drücken Sie „Erneut öffnen“, falls Sie etwas vergessen haben. Nach 20 Sekunden bestätigt das System den Vorgang automatisch.



Der Empfänger erhält nun seinen Abholcode an die von Ihnen eingegebene E-Mail-Adresse. Sie erhalten ein Bestätigungsmail, sobald die Ware abgeholt wurde (Abholung der Ware siehe S. 4).