

# Feedback zu dem Pilotbetrieb der Paketboxen

## Seite 1

Liebe/r Teilnehmer/in,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit nehmen an dieser Umfrage teilzunehmen. Die Umfrage findet im Rahmen des Forschungsprojektes alBox statt, und ist für die Untersuchung und Bewertung des Pilotbetriebes an den Standorten Grohgasse 5-7, Wien 1050 und Markt 26, Kaumberg-Niederösterreich 2572, erforderlich. Die paketedienstleisterunabhängigen Paketboxen sind seit Juli 2019 an den Pilotstandorten installiert. Mit Hilfe Ihrer Teilnahme an der Umfrage werden Erfahrungswerte zur Nutzung und unterschiedliche Faktoren des Zustellprozesses erfasst sowie die Einbettung des jeweiligen Paketwandstandorts in die täglichen Wege ermittelt.

Die Bearbeitungszeit der Umfrage beträgt **ca. 20 min**. Bitte füllen Sie den Fragebogen möglichst vollständig aus. Nur so können wir aus Ihren Angaben lernen. Sie bleiben bei Ihrer Teilnahme vollkommen anonym, da keine personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben werden.

Die Gesamtinstallation mehrerer Paketboxen wird in der Umfrage als Paketwand bezeichnet.

**Unter allen vollständig ausgefüllten Fragebögen werden Einkaufsgutscheine im Wert von 50€ verlost.**

Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen,

Storebox Holding GmbH, Institut für Verkehrssystemplanung TU Wien, Variocube GmbH, FH BFI Wien, AIT GmbH

## Seite 2

1. **Haben Sie die Paketwand in Wien Grohgasse oder Kaumberg schon einmal verwendet? \***

ja

nein

**Paketwand in 1050 Wien, Grohgasse 5-7 (links)**

**Paketwand in 2572 Kaumberg, Markt 26 (rechts)**



**2. Welche Paketwand verwenden Sie? \***

- Paketwand in 2572 Kaumberg, Markt 26
- Paketwand in 1050 Wien, Grohgasse 5-7

**3. Wie haben Sie von der Paketwand erfahren?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Nachbarn
- Postwurfsendungen
- Informationsveranstaltungen
- Homepage [www.albox.org](http://www.albox.org)
- Presseartikel
- Email-Newsletter
- Gemeinde
- Sonstiges

**4. Wofür verwenden Sie aktuell die Paketwand?**

(Mehrfachnennungen möglich)

- Paketempfang durch Zustelldienste
- Privater Austausch von Produkten/Gegenständen
- Sonstiges

5. Inwiefern treffen die folgenden Aussagen für Sie auf einer Skala von "die Aussage trifft völlig zu" bis die "Aussage trifft gar nicht zu" zu?

	trifft voll zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu
a) Vor der Installation der Paketwand musste ich <b>zusätzliche Wege</b> in Kauf nehmen, um zu meiner Bestellung zu gelangen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Mein persönlicher <b>Zeitaufwand</b> für die Abholung der Bestellung <b>verringerte</b> sich durch die Installation der Paketwand.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Die Standortwahl für die Paketwand lässt eine <b>Einbindung in meine täglichen Wege</b> ohne Umwege zu, um eine Bestellung abzuholen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Die Abholung von Bestellungen erfolgt meistens durch einen <b>extra dafür aufgewendeten Weg</b> .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Die Abholung von Bestellungen <b>kombiniere</b> ich mit anderen <b>Aktivitäten</b> (z.B.: Arbeitsweg, Einkaufen, Kinderabholung, Besuche, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Durch die Abholung von Waren über die Paketwand gebe ich <b>öfter Bestellungen</b> auf als vorher.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Die Abholung von Waren über die Paketwand <b>ersetzt [zum Teil] meine regionalen/lokalen Einkäufe</b> .	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Bei einer Benachrichtigung, dass mein Paket in der Paketwand durch einen Zustelldienst hinterlegt wurde, <b>hole</b> ich dieses <b>unmittelbar ab</b> , auch wenn es einen Umweg oder extra angetretenen Weg erfordert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Bei einer Benachrichtigung, dass mein Paket in der Paketwand durch einen Zustelldienst hinterlegt wurde, hole ich es erst ab, wenn ich es <b>mit anderen Aktivitäten kombinieren</b> kann. Zum Beispiel auf dem direkten Heimweg von der Arbeit, Einkaufen etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Bevor es die Paketwand als Abholung für Pakete gab: Wie häufig traten Probleme bei der Zustellung auf, wenn das Paket an die Wohnadresse geliefert werden sollte? \*

- fast immer
- häufig
- selten
- nie

Seite 3

7. Bevor es die Paketwand als Abholung gab: Wie oft empfangen Sie Pakete Zuhause? \*

- öfter als einmal pro Woche
- ca. einmal pro Woche
- ca. alle zwei Wochen
- ca. einmal im Monat
- ca. seltener als einmal pro Monat

8. Seit es die Paketwand als Abholoption gibt: Wie oft empfangen Sie Pakete über die Paketwand? \*

- öfter als einmal pro Woche
- ca. einmal pro Woche
- ca. alle zwei Wochen
- ca. einmal im Monat
- ca. seltener als einmal pro Monat

9. Bevor es die Paketwand als Abholoption gab: Wie erhielten Sie in den meisten Fällen ihre Pakete, bei einer erfolglosen Zustellung durch den Zustelldienst? \*

- Ablegen des Pakets durch den Zustelldienst an einem angegeben Ort an der Zustelladresse
- Abholung des Pakets in der unmittelbaren Nachbarschaft
- Abholung des Pakets in einer nächstgelegenen Filiale bzw. Paketshops
- Sonstiges

10. Stellen Sie sich vor Ihr Paket wird bei einer erfolglosen Heimzustellung, ohne dass Sie dies nicht ausdrücklich erlaubt oder dem zugestimmt haben, an den folgenden Standorten hinterlegt. Welche der folgenden Möglichkeiten empfinden Sie als ärgerlich bzw. nicht wünschenswert? \*

(Mehrfachnennungen möglich)

- Nachbarn, unmittelbare Anrainer
- Türmatte
- Paketshop
- Garten (wenn vorhanden)
- Sonstiges

#### Seite 4

11. Sie gaben an, dass Sie es als nicht wünschenswert empfinden, wenn Pakete durch den Zustelldienst an Nachbarn übergeben werden.

Bitte geben Sie an warum:

12. Sie gaben an, dass Sie es als nicht wünschenswert empfinden, wenn Pakete durch den Zustelldienst auf der Türmatte abgestellt werden.

Bitte geben Sie an warum:

13. Sie gaben an, dass Sie es als nicht wünschenswert empfinden, wenn Pakete durch den Zustelldienst in Paketshops hinterlegt werden.

Bitte geben Sie an warum:

14. Sie gaben an, dass Sie es als nicht wünschenswert empfinden, wenn Pakete durch den Zustelldienst im Garten abgestellt werden.

Bitte geben Sie an warum:

15. Bevor es die Paketwand gab: In welchem Paketshop werden die Pakete üblicherweise hinterlegt, bei einer erfolgreichen Heimzustellung?

Bitte geben sie den Standort möglichst genau an:

(Es können bei Bedarf zwei Paketshops angegeben werden)

	Postleitzahl	Straße, Bezeichnung	Entfernung in km von Ihrem Zuhause
Paketshop 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Paketshop 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Seite 5

16. Wenn Sie ein Paket von einem Paketshop/Poststelle abholen müssen: Wie viel Minuten Umweg müssen eingeplant werden und mit welcher Mobilitätsform erledigen Sie diesen Weg?

bitte beziehen Sie sich auf die zuvor angegebenen Paketshops in Ihrem Einzugsbereich

	Umweg in <b>Minuten</b>	Mobilitätsform: zu Fuß, PKW, öffentlicher Verkehr etc.
PAKETSHOP 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PAKETSHOP 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>

17. Bevorzugen Sie die Zustellung von Paketen durch bestimmte Zustelldienste? \*

(mehrfach Auswahl möglich)

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> nein                           | <input type="checkbox"/> GLS     |
| <input type="checkbox"/> Amazon                         | <input type="checkbox"/> Hermes  |
| <input type="checkbox"/> DHL                            | <input type="checkbox"/> Post AG |
| <input type="checkbox"/> DPD                            | <input type="checkbox"/> TNT     |
| <input type="checkbox"/> Fed Ex                         | <input type="checkbox"/> UPS     |
| <input type="checkbox"/> sonstiges <input type="text"/> |                                  |

18. Wie verhalten Sie sich im Fall, dass mehrere Bestellungen im Zeitraum von ca. einer Woche zugestellt und in der Paketwand hinterlegt werden? \*

- Ich hole jedes Paket einzeln ab
- Ich warte noch ein paar Tage ab, bis alle Pakete geliefert werden

19. Wenn Sie ein Paket von der Paketwand abholen müssen: Wie viel Minuten Umweg müssen eingeplant werden und mit welcher Mobilitätsform erledigen Sie diesen Weg? \*

	Umweg in <b>Minuten</b>	Mobilitätsform <i>z.B. zu Fuß, PKW, öffentlicher Verkehr etc.</i>
Abholung eines Pakets von der Paketwand	<input style="width: 200px; height: 20px;" type="text"/>	<input style="width: 200px; height: 20px;" type="text"/>

**Seite 6**

20. Bitte geben Sie, an aus welchen Kategorien Sie Produkte vor bzw. nach der Option der Abholung über die Paketwand bestellen bzw. bestellen?

(Mehrfachnennungen möglich)

	Zeitraum <b>VOR</b> der Paketwand	Zeitraum <b>SEIT</b> der Paketwand
Bekleidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schuhe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektronikartikel/Telekommunikation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computer/Zubehör/Spiele/Software	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haushaltswaren und -geräte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möbel, Lampen, Dekoration	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bücher	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hobby- und Freizeitartikel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bild- und Tonträger/Video und Musik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Do it yourself (Bastelzubehör), Blumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Drogerieprodukte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auto und Motorrad Zubehör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lebensmittel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spielwaren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tierbedarf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schmuck, Uhren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medikamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Für die Optimierung der Bündelung von Gütern/Paketen an einem Abholstandort, wie z.B. der Paketwand, werden Daten zu den jeweilig geplanten Zustellvorgängen benötigt.

Welche der nachstehenden Daten wären Sie bereit, unter Berücksichtigung von Datenschutz, mit der Paketwand-Organisation zu teilen, damit optimale Zustellvorgänge und Nutzung der Kapazitäten gewährleistet werden können? \*

(Mehrfachnennungen möglich)

- Produktkategorie
- Favorisierter Zustelldienst
- Favorisierter Abholzeitraum
- Favorisierter Online-Händler
- keine

## Seite 7

22. Sie gaben in der vorangegangenen Frage an, Daten in keinem Fall zu teilen. Bitte vermerken Sie hier, welche Daten sie noch am ehesten teilen würden. \*

(Mehrfachnennungen möglich)

- Produktkategorie
- Favorisierter Zustelldienst
- Favorisierter Abholzeitraum
- Favorisierter Online-Händler

23. Wie hoch schätzen Sie für sich den Mehrwert/Nutzen folgender Service-Leistungen der Paketwand ein? \*

Unterhalb der Frage befinden sich Abbildungen der genannten Service-Leistungen.

	sehr hoch	hoch	kaum	kein Mehrwert
a) Paketempfang durch Zustelldienste	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Hinterlegung von Gegenständen zwischen Privatpersonen (Beispiel: Schlüsselübergabe)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Hinterlegung von Gegenständen zwischen Privatpersonen und Unternehmen, zur Abwicklung von Geschäften (Beispiel: Ersatzteile, Batterien etc.) außerhalb von Geschäftszeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Bündelung der Pakete für eine nachfolgende Zustellung der Pakete zu den Haushalten durch einen lokal agierenden Zustellservice (Überwindung der letzten Meile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) (Rück)-Versand von Paketen über die Paketwand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Kurzfristige Lagerung (24h) von Gegenständen in der Paketwand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Langfristige Lagerung von Gegenständen – die Paketbox dient als Übergabestelle zwischen Einlagerungsunternehmen und Privatperson (z.B. saisonale Einlagerung von Reifen,...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Verkauf von Produkten (z.B. Direktvermarktung) oder Abwicklung von Dienstleistungen (z.B. Wäscheservice, Schuster, Honig, ..) über die Paketwand	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
i) Vermietung bzw. Verleih von Gegenständen über die Paketwand als Schnittstelle zwischen Vermieter und Mieter Beispiel: Heckenschere, ...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
j) Nutzung des Service der Paketboxen als Vermittlungsstelle. Zum Beispiel als gemeinsame Plattform zur Vermarktung des Güter und Dienstleistungsangebots lokaler Unternehmen, Organisation von z.B. Car-Sharing zwischen Privatpersonen, etc.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Service-Leistungen der Paketwand



24. Wie wichtig sind Ihnen folgende Punkte bei der Nutzung der Paketwand? \*

	sehr wichtig	wichtig	kaum wichtig	nicht wichtig
a) Die Zustellung über die Paketwand ist für mich bequemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Die Zustellung über die Paketwand ist anonym	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Die Zustellung über die Paketwand ist sicher	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Die Zustellung über die Paketwand ist umweltfreundlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



25. Welche weiteren Vorteile sehen Sie in der Nutzung der Paketwand als Zustelloption?

26. Sehen Sie Nachteile, die durch die Nutzung der Paketwand als Zustelloption auftreten können?  
Wenn ja, geben Sie bitte an welche.

## Seite 8

27. Bewerten Sie, in wie fern die genannten Eigenschaftspaare auf die paketsdienstleisterunabhängigen Paketwände als Zustelloption zutreffen:

*Wählen Sie in welche Richtung der genannten Eigenschaften tendieren \**

### Teil 1

gefällt mir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	gefällt mir nicht
leicht verständlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	schwer verständlich
ausgereift	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	verbesserungswürdig
nicht empfehlenswert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	empfehlenswert
imagefördernd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	imageschädigend
sauber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	verunreinigt

28. Bewerten Sie, in wie fern die genannten Eigenschaftspaare auf die paketsdienstleisterunabhängigen Paketwände als Zustelloption zutreffen:

*Wählen Sie in welche Richtung der genannten Eigenschaften tendieren \**

### Teil 2

ungewöhnlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	vertraut
aktuell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	vergangen
aufsehenerregend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unscheinbar
beeinflussend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	einflussarm
bevorzugt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unbeliebt
uninteressant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	interessant
seriös	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unseriös

29. Bewerten Sie, in wie fern die genannten Eigenschaftspaare auf die paketsdienstleisterunabhängigen Paketwände als Zustelloption zutreffen:

*Wählen Sie in welche Richtung der genannten Eigenschaften tendieren \**

Teil 3

verschlossen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	zugänglich
abstoßend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ansprechend
uncool	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	cool
individuell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	abhängig
praktisch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	unpraktisch
trennend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	vernetzend

## Seite 9

30. Konnten Pakete schon einmal auf Grund zu großer Dimensionen nicht durch die Paketwand zugestellt werden, obwohl Sie dies wünschten?

Ja (bitte Anzahl eingeben)

31. Traten bei der Nutzung der Paketwand bereits Probleme auf, wenn ja welche?

32. Haben Sie Verbesserungsvorschläge, wie etwaige Probleme bei der Nutzung der Paketwand behoben werden könnten?

33. Gab es Unsicherheiten bei der Bedienung der Anlage? Gibt es für Sie offene Fragen in Bezug auf die Nutzung der Paketwand?

**Seite 10**

34. Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte in Bezug auf die Paketwand. \*

	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Genügend	Nicht Genügend
a) Nutzerfreundlichkeit des Registriervorgangs:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Nutzerfreundlichkeit während der Anwendung:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Wahrgenommene Serviceleistung bei Anregungen:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Informationsbasis/material zur Nutzung der Anlage:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

35. Haben Sie sonstige Anregungen, Wünsche oder weitere Serviceleistungen, die Sie gerne nützen würden, an die BetreiberInnen der Paketwand?

36. Wie hoch wäre Ihre Zahlungsbereitschaft für zusätzliche Versandkosten je Paket, wenn das Zustellservice der Paketwand zu Ihrer vollen Zufriedenheit abläuft? \*

- 0,10€ - 0,49€
- 0,50€ - 0,99€
- 1,00€ - 1,50€
- höher als 1,50€

**37. Könnten Sie sich andere Standorte/Gemeinden vorstellen, in denen die Implementierung einer dienstleisterunabhängigen Paketwand sinnvoll wäre?**

Es können maximal drei Standorte angegeben werden. Bitte füllen Sie das Formular so, aus dass der Standort ermittelbar ist. "in jeder Gemeinde", "am Hauptplatz von Musterstadt" wären z.B. auch zulässig.

Wenn Sie keinen weiteren Standort empfehlen können, gehen Sie bitte zur nächsten Frage weiter.

	Postleitzahl	Strasse/ Bezeichnung/Standortname
Standort 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Standort 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Standort 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Erfassung der Wegeketten, wenn die Abholung eines Pakets vom **Paketshop** bzw. **Poststelle** erfolgt**

**Die Verwahrung von Pakten nach einer erfolglosen Heimzustellung erfolgt z.B. durch die Postfilialen der österreichischen Post, oder durch unterschiedliche Paketshop-Anbieter, die z.B. Partner von DHL, DPD, Amazon, Hermes etc. sind.**

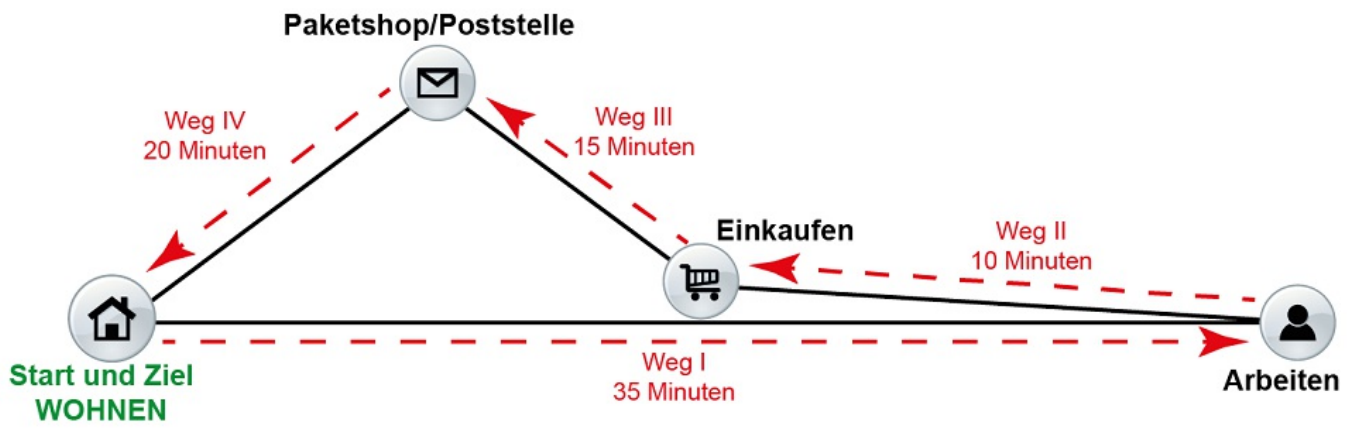
**38. Bitte geben Sie an, welche der vereinfachten Abfolgen der nachstehenden Aktivitäten am ehesten auf Sie zutrifft, wenn ein Paket vom Paketshop an einem gewöhnlichen Werktag abgeholt werden muss.**

Unterhalb der Antwortmöglichkeiten befindet sich eine Beispiel-Grafik zu Option 1.

Falls keine der vorgegebenen Optionen auf Sie zu treffen oder zumindest ähnlich sind, haben Sie die Möglichkeit ihre persönliche Abfolge im Textfeld anzuführen.

- Option 1: Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Einkaufen ⇒ Paketshop ⇒ Wohnen
- Option 2: Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Paketshop ⇒ Wohnen
- Option 3: Wohnen ⇒ Paketshop ⇒ Einkaufen ⇒ Arbeiten ⇒ Wohnen
- Option 4: Wohnen ⇒ Paketshop ⇒ Arbeiten ⇒ Einkaufen ⇒ Wohnen
- Option 5: Wohnen ⇒ Paketshop ⇒ Wohnen
- Option 6: Wohnen ⇒ Einkaufen ⇒ Paketshop ⇒ Wohnen
- Option 7: Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Paketshop ⇒ Arbeiten ⇒ Wohnen
- Andere Abfolge der Einbindung der Abholung von Paketen in die täglichen Wege: (bitte angeben)

Beispielgrafik für Option 1



39. Bitte geben Sie an, mit welcher Mobilitätsform Sie diese Wege überwiegend erledigen \*

Bitte wählen...

Erfassung der Wegeketten, wenn die Abholung eines Pakets vom **Paketshop bzw. Poststelle** erfolgt

40. Sie gaben Option 1 ( Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Einkaufen ⇒ Paketshop ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Einkaufen	Einkaufen ⇒ Paketshop	Paketshop ⇒ Wohnen
Option 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

41. Sie gaben Option 2 ( Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Paketshop ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Paketshop	Paketshop ⇒ Wohnen
Option 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

42. Sie gaben Option 3 ( Wohnen ⇒ Paketshop ⇒ Einkaufen ⇒ Arbeiten ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒Paketshop	Paketshop ⇒ Einkaufen	Einkaufen ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Wohnen
Option 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

43. Sie gaben Option 4 ( Wohnen ⇒ Paketshop ⇒ Arbeiten ⇒ Einkaufen ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Paketshop	Paketshop ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Einkaufen	Einkaufen ⇒ Wohnen
Option 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

44. Sie gaben Option 5 ( Wohnen ⇒ Paketshop ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Paketshop	Paketshop ⇒ Wohnen
Option 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

45. Sie gaben Option 6 (Wohnen ⇒ Einkaufen ⇒ Paketshop ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Einkaufen	Einkaufen ⇒ Paketshop	Paketshop ⇒ Wohnen
Option 6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

46. Sie gaben Option 7 (Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Paketshop ⇒ Arbeiten ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Paketshop	Paketshop ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Wohnen
Option 7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

47. Sie gaben an, dass keine der Optionen als vergleichbare Wegekette zutrifft.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt werden würde, wenn die Abholung eines Pakets vom Paketshop entsprechend in den Alltag eingebunden werden muss.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Aktivität 1	Aktivität 1 ⇒ Paketshop	Paketshop ⇒ Wohnen
Individuelle Wegekette	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Erfassung der Wegeketten, wenn die Abholung eines Pakets von der **Paketwand** erfolgt

Paketwand in 1050 Wien, Grohgasse 5-7 (links)

Paketwand in 2572 Kaumberg, Markt 26 (rechts)



48. Bitte geben Sie an, welche Abfolge der nachstehenden Aktivitäten am ehesten auf Sie zutrifft, wenn ein Paket von der Paketwand an einem gewöhnlichen Werktag abgeholt werden muss.

Unterhalb der Antwortmöglichkeiten befindet sich eine Beispiel-Grafik zu Option 1.

Falls keine der vorgegebenen Optionen auf Sie zu treffen oder zumindest ähnlich sind, haben Sie die Möglichkeit ihre persönliche Abfolge im Textfeld anzuführen.

- Option 1: Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Einkaufen ⇒ Paketwand ⇒ Wohnen
- Option 2: Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Paketwand ⇒ Wohnen
- Option 3: Wohnen ⇒ Bildung/Betreuung ⇒ Paketwand ⇒ Einkaufen ⇒ Arbeiten ⇒ Wohnen
- Option 4: Wohnen ⇒ Paketwand ⇒ Arbeiten ⇒ Einkaufen ⇒ Wohnen
- Option 5: Wohnen ⇒ Paketwand ⇒ Wohnen
- Option 6: Wohnen ⇒ Einkaufen ⇒ Paketwand ⇒ Wohnen
- Option 7: Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Paketwand ⇒ Arbeiten ⇒ Wohnen
- Andere Abfolge der Einbindung der Abholung von Paketen in die täglichen Wege: (bitte angeben)

Beispielgrafik für Option 1



49. Bitte geben Sie an, mit welcher Mobilitätsform Sie diese Wege überwiegend erledigen \*

Bitte wählen...

Erfassung der Wegeketten, wenn die Abholung eines Pakets von der **Paketwand** erfolgt

50. Sie gaben Option 1 ( Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Einkaufen ⇒ Paketwand ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Einkaufen	Einkaufen ⇒ Paketshop	Paketshop ⇒ Wohnen
Option 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

51. Sie gaben Option 2 ( Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Paketwand ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Paketwand	Paketwand ⇒ Wohnen
Option 2	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

52. Sie gaben Option 3 ( Wohnen ⇒ Paketwand ⇒ Einkaufen ⇒ Arbeiten ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Paketwand	Paketwand ⇒ Einkaufen	Einkaufen ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Wohnen
Option 3	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



53. Sie gaben Option 4 ( Wohnen ⇒ Paketwand ⇒ Arbeiten ⇒ Einkaufen ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
 Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Paketwand	Paketwand ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Einkaufen	Einkaufen ⇒ Wohnen
Option 4	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

54. Sie gaben Option 5 ( Wohnen ⇒ Paketwand ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
 Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Paketwand	Paketwand ⇒ Wohnen
Option 5	<input type="text"/>	<input type="text"/>

55. Sie gaben Option 6 (Wohnen ⇒ Einkaufen ⇒ Paketwand ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
 Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Einkaufen	Einkaufen ⇒ Paketwand	Paketwand ⇒ Wohnen
Option 6	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

56. Sie gaben Option 7 (Wohnen ⇒ Arbeiten ⇒ Paketwand ⇒ Arbeiten ⇒ Wohnen) als Wegekette an.  
 Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt wird.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Arbeiten	Paketwand ⇒ Arbeiten	Arbeiten ⇒ Wohnen
Option 7	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

57. Sie gaben an, dass keine der Optionen als vergleichbare Wegekette zutrifft.  
 Bitte geben Sie in der nachstehenden Tabelle an, wie viel Minuten Zeitaufwand für das Zurücklegen der Wege zwischen den Aktivitäten üblicherweise benötigt werden würde, wenn die Abholung eines Pakets von der Paketwand entsprechend in den Alltag eingebunden werden muss.

Bitte beantworten Sie diese Frage so, dass die Ergebnisse für Zeiten VOR Covid-19 gültig sind. Danke!

	Wohnen ⇒ Aktivität 1	Aktivität 1 ⇒ Paketwand	Paketwand ⇒ Wohnen
Individuelle Wegekette	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

58. **Geschlecht \***

- männlich  
 weiblich

59. **Geburtsjahr \***

60. **Haushaltsgröße \***

(= wie viele Personen je Kategorie wohnen normalerweise in Ihrem Haushalt)

Anzahl der Personen

Erwachsene über 18 Jahre	<input type="text"/>
Kinder 14-18 Jahre	<input type="text"/>
Kinder unter 14 Jahre	<input type="text"/>

61. **Sind sie berufstätig? \***

- Ja  
 Nein

62. **Wie sind ihre Arbeitszeiten bzw. ihr Tagesablauf organisiert? \***

- flexibel, unregelmäßig  
 regelmäßig

63. **Wenn Sie an dem Gewinnspiel für einen Einkaufsgutschein im Wert von 50€ teilnehmen möchten, geben Sie bitte nachstehend ihre Email-Adresse und ihre Postleitzahl an, damit Sie eine Benachrichtigung erhalten können.**

Email-Adresse

Postleitzahl

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**

» [Umleitung auf Schlussseite von Umfrage Online \(ändern\)](#)