

# Umfrage zu den "alBox" Paketboxen

## Seite 1

Liebe/r Teilnehmer/in,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit nehmen, an dieser Umfrage teilzunehmen. Die Umfrage findet im Rahmen des Forschungsprojektes "alBox" statt, und dient der Verbesserung des entwickelten Service zur Hinterlegung von Paketen sowie Produkten oder Gegenständen. Es geht darum, dass KundInnen schon im Zuge einer Online-Bestellung angeben können, dass das Paket an dem angegebenen Paketboxstandort hinterlegt werden soll. **Wesentlich dabei ist, dass die Nutzung der Paketboxen unabhängig von dem zustellenden Unternehmen oder dem genutzten Online-Shop ist, da die Paketbox einfach in Form einer Zustelladresse angegeben werden kann.**

Die Bearbeitungszeit der Umfrage beträgt **ca. 10min**. Bitte füllen Sie den Fragebogen möglichst vollständig aus. Nur so können wir aus Ihren Angaben lernen. Sie bleiben bei Ihrer Teilnahme vollkommen anonym, da keine personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben werden, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

**Unter allen vollständig ausgefüllten Fragebögen wird ein Amazon Gutschein im Wert von 50€ verlost. Für die Teilnahme ist am Ende der Umfrage die Bekanntgabe einer gültigen E-Mail Adresse erforderlich.**

Vielen Dank und mit freundlichen Grüßen,

Storebox Holding GmbH, Institut für Verkehrssystemplanung TU Wien, Variocube GmbH, FH BFI Wien, AIT GmbH

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Tel.: +43 1 58801 280505

E-Mail: [nina.hohenecker@tuwien.ac.at](mailto:nina.hohenecker@tuwien.ac.at)

## Seite 2

Um eine Vergleichbarkeit der Antworten zu gewährleisten, bitten wir Sie um ein paar Angaben zu Ihrer Person. Im Rahmen der Datenauswertung sind keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich.

1. Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an: \*

- männlich
- weiblich
- keine Angabe

2. Bitte geben Sie Ihr Geburtsjahr an: \*

**3. Welche Bezeichnung(en) trifft bzw. treffen auf Ihre Lebenssituation zu? \***

- berufstätig mit Vollzeitbeschäftigung
- berufstätig mit Teilzeitbeschäftigung
- aktiv studierend an einer Hochschule
- Schüler/Schülerin
- aktuell ohne geregelterm Arbeitsverhältnis

**4. Wie sind ihre Arbeitszeiten bzw. ihr Tagesablauf organisiert?**

- flexibel, unregelmäßig
- regelmäßig

**5. Bitte geben Sie die Postleitzahl Ihres Wohnortes an: \***

Die "alBox" Paketboxen werden bereits seit Juli 2019 an zwei Pilotstandorten getestet. Ein Standort befindet sich im 5. Bezirk Wien-Margareten und der zweite in der Gemeinde Kaumberg in Niederösterreich.



Abbildung: Paketboxen im Eingangsbereich des Wohnhauses Grohgasse 5-7, 1050 Wien



Abbildung: Paketboxen im öffentlichen Raum am Markt 26, 2572 Kaumberg

6. Haben Sie die "alBox"-Paketboxen an den Standorten Wien Grohgasse oder Kaumberg schon einmal verwendet? \*

- nein
- ja, Paketwand in 2572 Kaumberg, Markt 26
- ja, Paketwand in 1050 Wien, Grohgasse 5-7

7. Von welchen Anbietern haben Sie schon Paketboxen für den Empfang von Paketen genützt?

- ich habe noch nie ein Paket von einer Paketbox abgeholt
- Paketboxen der Post AG
- Paketboxen von DHL
- Paketboxen von Amazon
- Sonstige (bitte eingeben)

8. Für die Benützung der Paketboxen stehen mehrere Zahlungsmodelle zur Verfügung. Bitte reihen Sie nachfolgende Möglichkeiten nach Ihrer Präferenz von oben nach unten.

(oben = 1 = höchste Präferenz | unten = 5 = niedrigste Präferenz)

- variables Zahlungsmodell pro Sendung:** Preis pro Sendung ist abhängig von der Hinterlegungsdauer. Beispiel: Für die Sendung wird ein fixer Startpreis für 12h Hinterlegungsdauer veranschlagt und jede weitere Stunde bedeutet ein Plus von 2 Cent.
- starres Zahlungsmodell pro Sendung:** fixer Preis pro Sendung mit unlimitierter Hinterlegungszeit. Beispiel: Die Hinterlegung einer Sendung kostet unabhängig von der Hinterlegungsdauer einen bestimmten Fixpreis
- Guthaben als Zahlungsmodell:** Aufladen eines Guthabens für eine bestimmte Anzahl an Sendungen innerhalb eines definierten Zeitraums, mit jeweils unlimitierter Hinterlegungszeit. Beispiel: Kauf eines Guthabens für die Hinterlegung von 10 Sendungen, welches innerhalb von drei Monaten verbraucht werden kann.
- Basis Abomodell:** Tarifizahlung pro Monat mit limitierter Nutzungshäufigkeit. Beispiel: Zahlung eines fixen Betrages pro Monat, mit dem eine limitierte Anzahl an Sendungen hinterlegt werden kann. Die Hinterlegungszeit ist dabei unlimitiert.
- Premium Abomodell:** Tarifizahlung pro Monat mit unlimitierter Nutzungshäufigkeit. Beispiel: Zahlung eines fixen Betrages pro Monat mit dem unbegrenzt Sendungen hinterlegt werden können. Die Hinterlegungszeit ist dabei unlimitiert.

9. Bitte füllen Sie die nachstehende Tabelle aus.

Es werden dabei zwei Optionen zur Bezahlung der Nutzung der Paketboxen miteinander verglichen. Zum einen die Möglichkeit das Service immer nur pro hinterlegter Sendung zu bezahlen und zum anderen ein Abomodell, bei dem beliebig viele Hinterlegungen pro Monat getätigt werden können.

Beide Optionen enthalten dabei die Standard Ausführung der Paketboxen, die folgendes anbietet:

- 24h Zugänglichkeit
- max. Hinterlegungsdauer 14 Tage
- Empfangen von Paketen unabhängig der Zustellfirma und Versandunternehmen
- Hinterlegen von Gegenständen zwischen Privatpersonen und/oder Unternehmen

Alle Angaben bitte in Euro. Zum Beispiel im Format 1,23 €

	Kosten pro hinterlegter Sendung	Kosten für Premium Abomodell pro Monat für unlimitierte Anzahl an pro Monat hinterlegten Sendungen
Welchen Preis empfinden Sie für das Service als fair?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Welchen Preis empfinden Sie für das Service als teuer, aber gerade noch akzeptabel?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Welchen Preis empfinden Sie für das Service als zu teuer?	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Welchen Preis empfinden Sie für das Service als zu günstig, so dass Sie an der Qualität zweifeln würden?	<input type="text"/>	<input type="text"/>

10. Die Standard Ausführung der Paketboxen bietet:

- 24h Zugänglichkeit
- Empfangen von Paketen unabhängig der Zustellfirma und Versandunternehmen
- Hinterlegen von Gegenständen zwischen Privatpersonen und/oder Unternehmen

Welche der folgenden Konditionen spricht Sie für die Nutzung der Paketboxen am meisten an? \*

- 0,50€ pro belegter Paketbox | max. Hinterlegungsdauer von 14 Tagen
- Abo für 5€ pro Monat | unlimitierte Belegungshäufigkeit | max. Hinterlegungsdauer von 14 Tagen
- 0,20€ pro belegter Paketbox für 12h | jede weitere Stunde +2 Cent | unlimitierte Hinterlegungsdauer
- Abo für 14,90€ für 3 Monate Nutzungsdauer | max. 20 Belegungen | unlimitierte Hinterlegungsdauer

11. Die Ausstattung und Servicemöglichkeiten der Paketboxen sind variabel. Bei Bedarf könnten nachfolgende Eigenschaften der Paketboxen bei der Hinterlegung zusätzlich zum Standardtarif gebucht werden. Wären Sie dazu bereit für die ausgewählten Service-Eigenschaften mehr zu bezahlen? \*

Ich bin dazu bereit für nachstehendes Service mehr zu bezahlen:

	trifft voll zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft gar nicht zu
Hinterlegung in gekühlter Paketbox (7°C)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Versand von Paketen zu den üblichen Tarifen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abwicklung von Verkäufen und Durchführbarkeit von Zahlungen über die Paketboxen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verfügbarkeit von XL Paketboxen mit den Abmessungen 90 x 50 x 85 cm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Die Ausstattung und Servicemöglichkeiten der Paketboxen sind variabel. Wie viel würden Sie maximal pro Sendung mehr bezahlen, wenn nachfolgende Eigenschaften der Paketboxen bei Bedarf zum Standardtarif dazu gebucht werden können? \*

	+/- 0,00 €	+ 0,10€	+0,30€	+0,50€	+0,99€
Hinterlegung in gekühlter Paketbox (7°C)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Versand von Paketen zu den üblichen Tarifen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Abwicklung von Verkäufen und Durchführbarkeit von Zahlungen über die Paketboxen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verfügbarkeit von XL Paketboxen mit den Abmessungen 90 x 50 x 85 cm	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Wie wichtig wäre Ihnen, dass der Standort der Paketboxen im unmittelbaren Einzugsbereich (max. 5min zu Fuß entfernt) von Ihrem Wohnort liegt?

Auswahlmöglichkeiten in der Dropdown-Liste

14. Wie wichtig wäre Ihnen die Möglichkeit die Paketboxen kostenlos zu testen, bevor Sie sich für ein Zahlungsmodell (Tarif) entscheiden?

Auswahlmöglichkeiten in der Dropdown-Liste

15. Könnten Sie sich vorstellen die Paketboxen auszuprobieren, wenn eine entsprechende Anlage in ihrem Einzugsbereich installiert wird?

ja

nein

## Seite 7

Unter allen vollständig ausgefüllten Fragebögen wird ein **Amazon-Gutschein im Wert von 50€** verlost.

16. Bitte geben Sie für die Teilnahme an diesem Gewinnspiel Ihre Email-Adresse an, mit der wir Sie kontaktieren dürfen:

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Tel.: +43 1 58801 280505

E-Mail: [nina.hohenecker@tuwien.ac.at](mailto:nina.hohenecker@tuwien.ac.at)

## Seite 8

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**

» [Umleitung auf Schlussseite von Umfrage Online](#) (ändern)