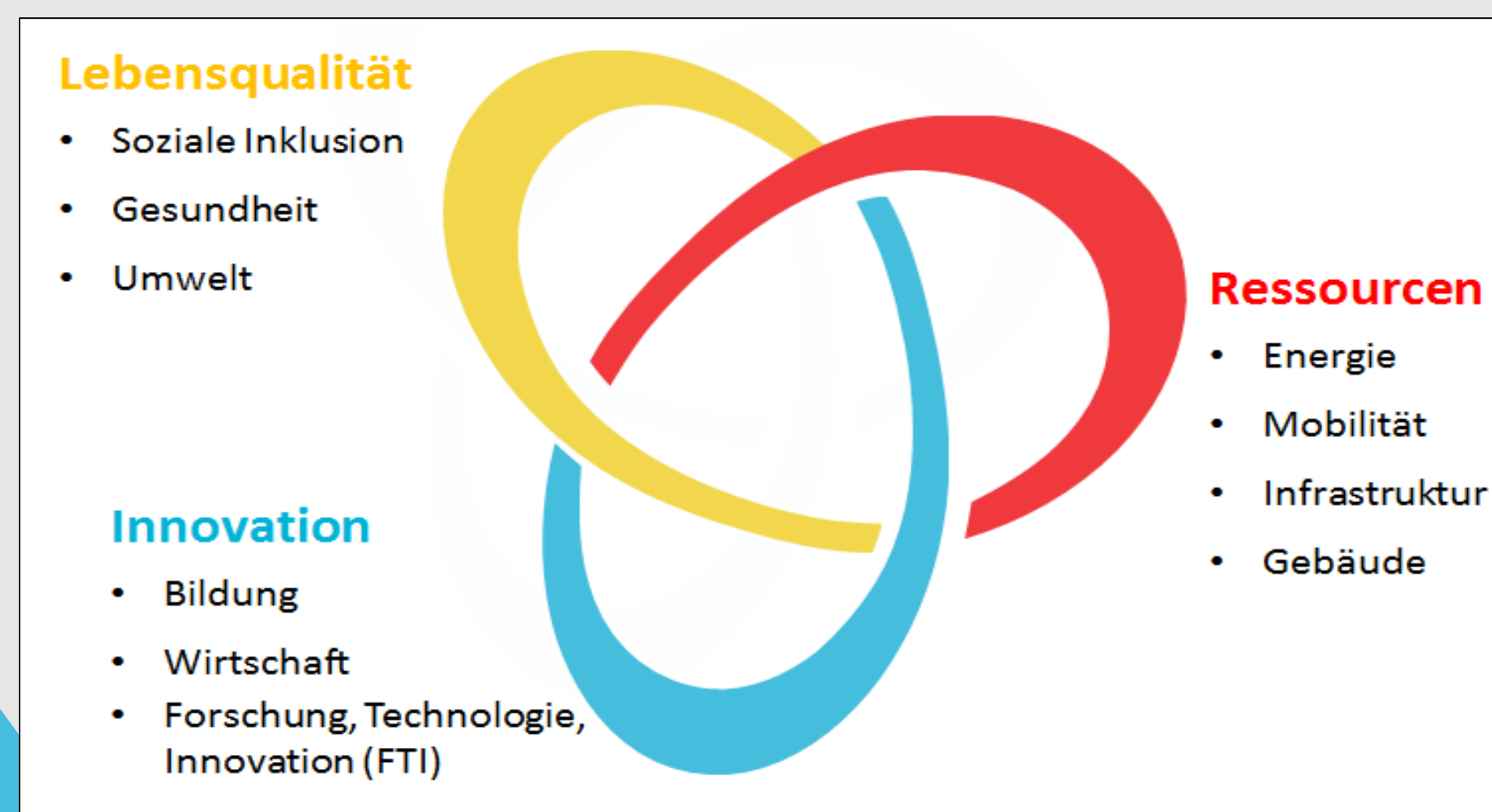


## Erarbeitung der Indikatoren - Vorgehensweise



### 1. Vorrecherche und Vorgespräche

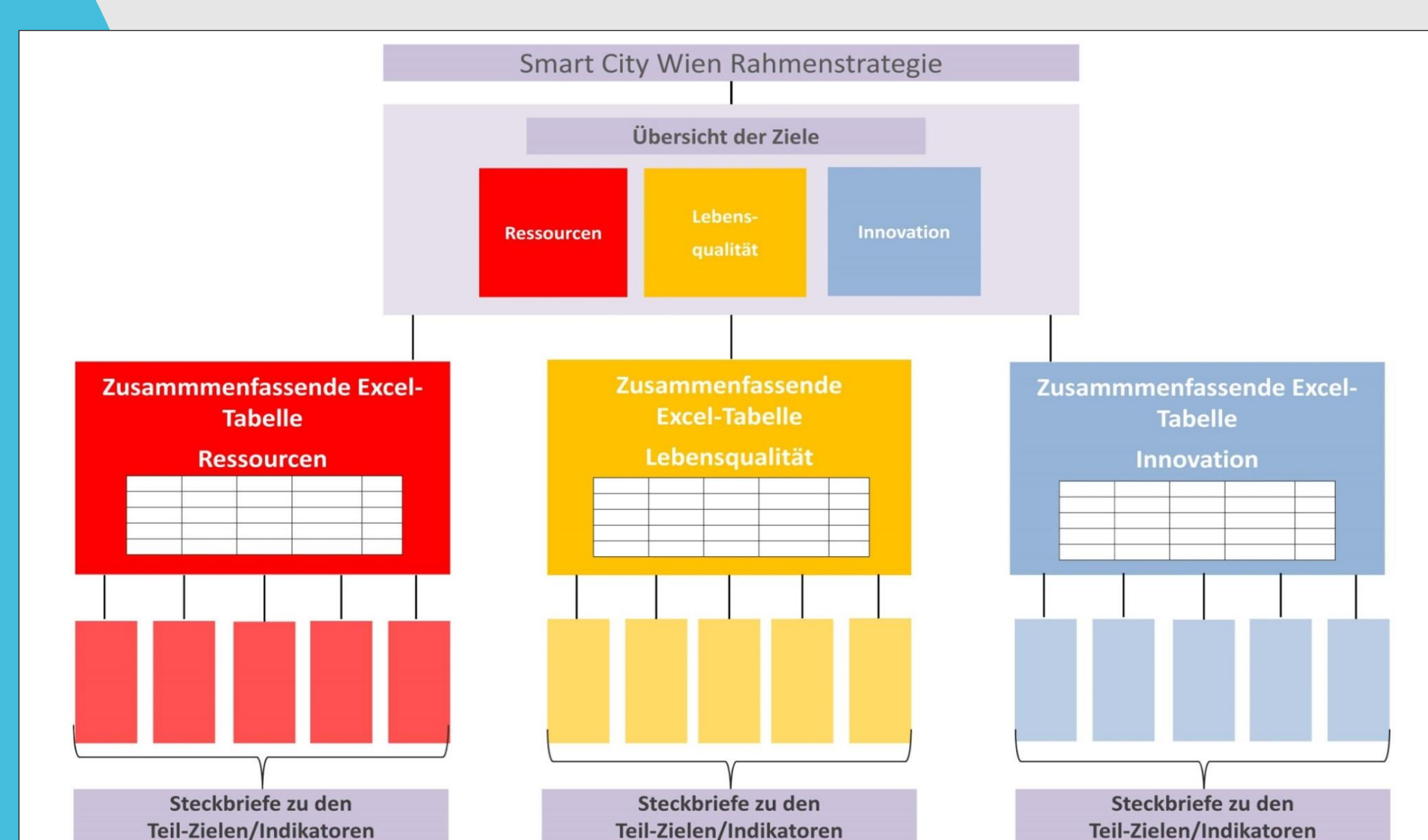
- Ziel-Analyse (Hintergrund und Begrifflichkeiten des Ziels klären, Reflexion, Extrahierung von wichtigen Aspekten aus der Zielformulierung, etc.)

### 2. Erarbeitung von Indikatoren-Vorschlägen

- Identifizierung möglicher Indikatoren (inkl. Datenquellen)
- > in Zusammenarbeit mit relevanten Stellen

### 3. Auswahl und vorläufiger Entwurf der Indikatoren

- Reduktion/ Simplifizierung: Auswahl der Indikatoren (pragmatischer Ansatz!)
- Erstellung der Indikatoren-Steckbriefe und Klärung offener Fragen
- Feedback zu den Indikatoren im Mid-Term Workshop

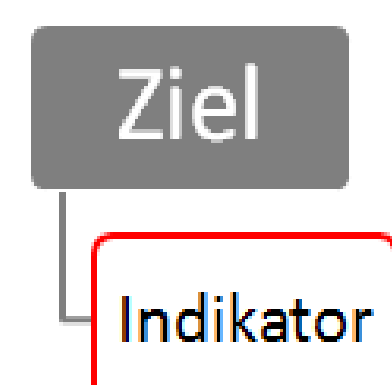


Informationen zu den Indikatoren wurden in einem **Indikatoren-Steckbrief-Tool** festgehalten

## Zielformulierung - Indikatoren - Struktur

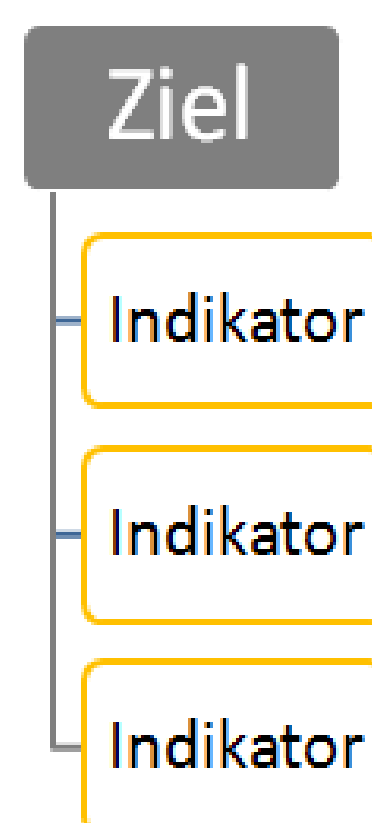
### Quantitative Zielformulierung

→ 1 Indikator



### Qualitative Zielformulierung

→ Indikatoren-Set und „Panorama“



Panorama:  
„das Wichtigste in Kürze“ ...

### Umgang mit den quantitativen und qualitativen Zielformulierungen

- **Quantitative Ziele:** Es konnte i.d.R. ein einziger Indikator identifiziert werden, der den anzustrebenden Zielwert repräsentiert.
- **Qualitativen Ziele:** Es wurden die wichtigsten Aspekte aus der Zielformulierung abgeleitet, um diese durch ein entsprechendes Indikatoren-Set darzustellen. Um die Beurteilung der Zielerreichung zu unterstützen, sollen die wichtigsten Erkenntnisse aus diesem Indikatoren-Set im Kontext zur Zielerreichung in einem „Panorama“ (ExpertInneneinschätzung in Worten) interpretiert und zusammengefasst werden.

### SCWR - Zielformulierung

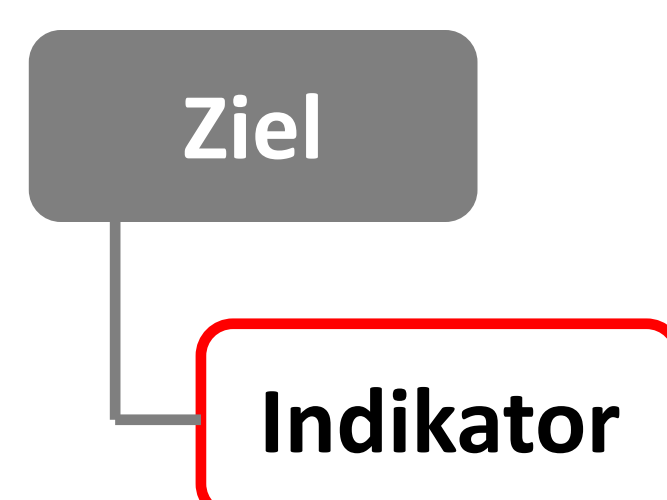
- Smart City Wien Rahmenstrategie: **51 Ziele**
  - **17 Ziele quantitative Ziele**
  - **34 qualitative Ziele**
- **Quantitative Ziele:** enthalten konkrete Zielwerte durch Kennzahlen,
- **Qualitative Ziele:** entsprechen umfassenden textlichen Zielbeschreibungen und repräsentieren komplexe Themen



## Ausgewähltes Beispiel - Quantitativ

### Quantitative Zielformulierung

→ 1 Indikator



**Ziel „Steigerung der Energieeffizienz und Senkung des Endenergieverbrauchs pro Kopf in Wien um 40 % bis 2050 (im Vergleich zu 2005)“**

- **Quantitatives Ziel:** Zielwert, Zieljahr und Basisjahr vorhanden
- **1 Indikator:** Endenergieverbrauch [kWh / Kopf]
- **Quelle:** Energiebericht der Stadt Wien (jährlich verfügbar)
- **Beurteilungskriterien:** Analyse Trendlinie der vergangenen Jahre und deren linearen Extrapolation bis 2050: „Ziel vollständig erreicht“, wenn der hochgerechnete Wert den Zielwert erreicht

## Ausgewähltes Beispiel – Qualitativ

**Ziel „Wien hält die Lebensqualität auf höchstem Niveau und stellt soziale Inklusion weiterhin in das Zentrum der Politikgestaltung: Wien ist daher 2050 die Stadt mit der höchsten Lebensqualität und Lebenszufriedenheit in Europa.“**

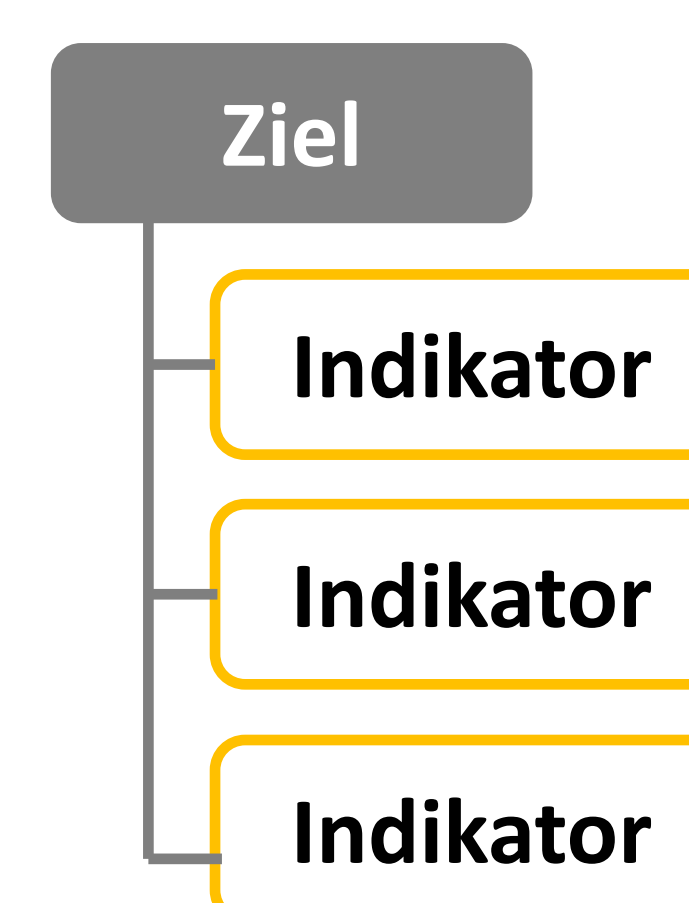
- **Qualitatives Ziel:** ein Zieljahr vorhanden, aber kein Zielwert und kein Basisjahr
- **Indikatoren-Set** (Vorschlag Forschungsprojekt) u.a.
  - Subjektive Zufriedenheit mit der **Lebenssituation allgemein** [%\*]
  - Subjektive Bewertung **Leben in Wien** [%\*]
  - Subjektive Bewertung **Lebensqualität im europäischen Vergleich** [%\*]

\*Anteil der Befragten, die der Aussage mit „sehr“ oder „ziemlich“ zustimmten
- **Quellen** (Vorschlag Forschungsprojekt) u.a.
  - Sozialwissenschaftliche Grundlagenforschung SOWI - Wiener Lebensqualitätsstudien
  - Best of Wien Barometer
  - Urban Audit Perception Survey (UAPS) der Europäischen Kommission (2009)
- **Zusammenfassung - „Das Wichtigste in Kürze“**

**Ein mögliches BEISPIEL:** „Verschiedene Umfragen der letzten Jahre unter den Bewohnerinnen und Bewohnern der Stadt, zeigen eine hohe Lebenszufriedenheit für eine Mehrheit der Bevölkerung. Die meisten Wienerinnen und Wiener leben gerne in ihrer Stadt. Der europäische Vergleich bescheinigt Wien einen absoluten Spitzenplatz. Das Ziel kann also aktuell als erfüllt angesehen werden. Nachdem keine negativen Trends erkennbar sind, steht einer Zielerreichung im Jahr 2050 aus heutiger Sicht nichts im Wege.“
- **Beurteilungskriterien:** Qualitative ExpertInneneinschätzung

### Qualitative Zielformulierung

→ Indikatoren-Set und „Panorama“



**Panorama:**  
„das Wichtigste in Kürze“...