

# FAQ zum Projektmonitoring der Smart Cities Initiative

Der Link zur Projektmonitoring-Website lautet: <https://smartcities.at/sci-monitoring/>

---

Folgende Fragen haben sich aus dem Schulungs-Webinar für Projekte der 11. Ausschreibung am 24.06.2020 ergeben:

---

## **Gibt es auch ein Word Dokument als Vorlage, mit der ich mit meinem Projektteam die Texte vorbereiten kann?**

Das Ausfüllen der Monitoringdokumente findet gesammelt über Ihren projektspezifischen Zugang unter <https://smartcities.klimafonds.gv.at/work/> statt. So sind alle Dokumente stets online leicht aufzufinden. Als mögliche Hilfestellung dienen die Hilfs-PDFs unter <https://smartcities.at/sci-monitoring/>, die jedoch nicht befüllbar sind.

## **Wenn ich ein Dokument an die Beratung versendet habe, kann ich es nach Erhalt des Feedbacks wieder bearbeiten?**

Ja, sobald die Beratung ihr Feedback zu Ihrem Dokumente eingearbeitet hat, wird Ihr Dokument automatisch erneut zum Überarbeiten freigeschaltet.

## **Bekomme ich eine Information, sobald das Feedback der Monitoring-Beratung vorliegt?**

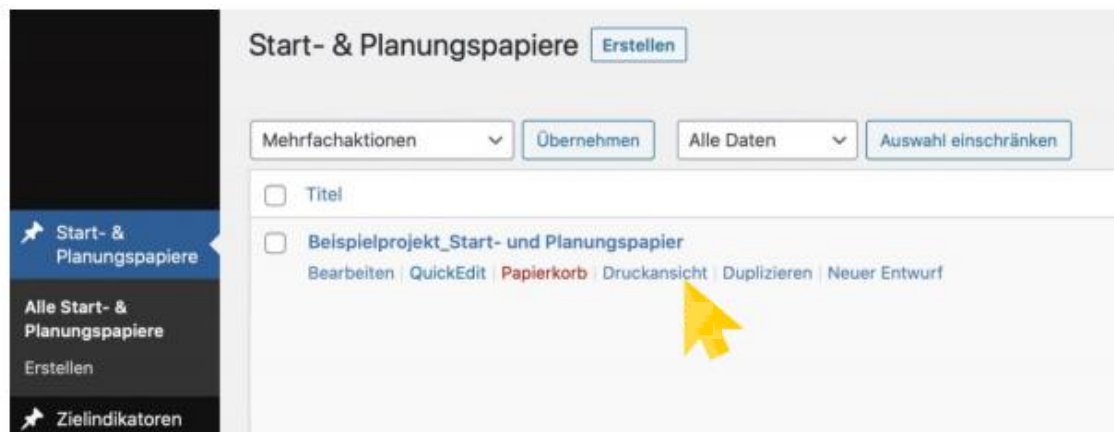
Ja, Sie bekommen eine automatische E-Mail-Benachrichtigung, sobald das Feedback Ihrer Beratung erstellt und gepostet wurde.

## **Wie erfolgt die Abgabe der Monitoring-Dokumente an den Klimafonds?**

Die Bearbeiter\*innen des Klimafonds werden automatisch per E-Mail benachrichtigt, sobald keine weiteren Überarbeitungen seitens der Beratung notwendig sind.

## Kann man aus den Eingaben des Tools auch ein PDF erstellen, welches dem gewohnten Layout der Vorlagen zum SC-Monitoring entspricht?

Ja. Durch Betätigen des Buttons „Druckansicht“ können Sie Ihre Monitoringdokumente in der PDF-Ansicht öffnen. So werden die Eingabefelder in das bekannte Layout des SC-Monitorings umgewandelt.



## Müssen projektinterne Outputziele (z.B. Risk Management Pläne) auch dargestellt werden?

Die Wahl, welche Outputziele für das Monitoring ausgewählt und beschrieben werden, liegt im Ermessen der Einreichenden.

## Welche Auswirkungen hat es, wenn selbst auferlegte Zielwerte am Ende nicht erreicht werden?

Mit dem SCI-Monitoring wollen wir einen Lernprozess initiieren und erwartete und unterwartete Wirkungen transparent machen – es geht nicht allein um das Erreichen der selbst auferlegten Zielwerte. Außerdem findet während der gesamten Projektlaufzeit eine Monitoring-Beratung statt, bei der bei Bedarf Zielwerte auch adaptiert werden können.

## Für wann ist die erste Zwischenpräsentation geplant?

Das Treffen sollte innerhalb des ersten Projektjahres stattfinden. Grundsätzlich legen wir den Termin für die erste Zwischenpräsentation in einem Zeitraum von 6-8 Monaten nach dem tatsächlichen Projektstart fest. Abweichungen sind manchmal sinnvoll und daher mit dem Programm-Management zu vereinbaren.